



AXITALIA S.R.L.

Via Volpiano, 56 - 10040 Leini (TO)  
Tel 011.9989858 - Fax 011.9974497  
info@axitalia.it - P.IVA 09680340016



## **AZIENDA USL AOSTA**

L'Azienda U.S.L. nell'erogazione dei Servizi è impegnata a raggiungere risultati gestionali attraverso sistemi finora usati dalle aziende private, senza però dimenticare la propria natura pubblica e quindi i principi etici che devono comunque caratterizzarne l'attività.

Ogni Unità Sanitaria Locale è una Azienda pubblica che provvede ad assicurare ai cittadini del proprio territorio di competenza la generalità dei servizi sanitari. L'Azienda U.S.L. Valle d'Aosta è dotata di personalità giuridica pubblica e di autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica, come stabilito dai decreti legislativi n° 502 del 1992 e n° 517 del 1993 e dalla legge regionale n° 24 del 1994.

In Valle d'Aosta vi è un'unica Azienda U.S.L. il cui ambito territoriale comprende tutti i 74 comuni della Regione con un bacino di utenza di circa 118000 cittadini residenti.

Per quanto riguarda le attività di ricovero e cura l'Usl può contare su un Presidio Ospedaliero articolato in tre strutture, tutte concentrate nel capoluogo regionale:

- Ospedale regionale Umberto Parini - viale Ginevra 3 con 295 posti letto e 31 in day-hospital;
- Presidio Beauregard con 141 posti letto e 9 in day-hospital;
- Sede di Via Saint-Martin-de-Corléans con 15 posti letto e 8 in day-hospital;

**Il Direttore Generale è la Dott.ssa Carla Stefania Riccardi**

### **Nell'ottica di migliorare i servizi di comunicazione interni ha trovato spazio un importante progetto portato avanti con Telecom Italia:**

I tre ospedali hanno un sistema di fonia Nortel distribuito con collegamento classici CDN, si è reso necessario ospitare il servizio di Hot Desking e Centralino (Posto Operatore) presso un ente regionale esterno, INVA, in grado di garantirgli un servizio professionale di Front End con sistema di Call Center, Call Recorder e Call Processor Cisco, questa ha reso necessario l'interconnessione dei servizi Operatore tra due Tecnologie differenti Nortel da una parte e Cisco dall'altra.



AXITALIA S.R.L.

Via Volpiano, 56 - 10040 Leini (TO)  
Tel 011.9989858 - Fax 011.9974497  
info@axitalia.it - P.IVA 09680340016

Il processo avviato ha permesso al cliente di sollevarsi dall'onere di un servizio così importante e delicato come il Front End garantito 24H/24H pagando il servizio e non la tecnologia.

***"Axitalia all'interno del progetto commissionatoci da Telecom Italia, ha provveduto alla progettazione del link tra i due sistemi ed alla loro interconnessione, studiando l'integrazione delle funzionalità Operatore tra i due Sistemi Nortel/Cisco, tramite un flusso IP/H323, simulando le procedure di Disaster Recovery con attivazione immediata dei P.O. in loco."***

Inutile dire che il progetto ha avuto un esito positivo e soddisfacente per tutte le parti coinvolte, andando a creare un nuovo Case History sia per Nortel (ora Avaya) che per Cisco.



**Un altro successo targato AXITALIA!**

**Soluzioni per Aziende in Movimento**